

Términos y Condiciones Generales del Sitio Web www.record.com.co

Fecha de Entrada en Vigor: junio 1 de 2025

Bienvenido a www.record.com.co

Estos Términos y Condiciones Generales ("T&Cs") rigen el uso del sitio web www.record.com.co (en adelante, el "Sitio Web"), operado por **Red de Servicios de Córdoba S.A.**, sociedad comercial con NIT 800040390-0, con domicilio principal en la calle 32 #2 - 08 de la ciudad de Montería, departamento de Córdoba, Colombia (en adelante, "Record", "Nosotros", "Nuestro").

Al acceder, navegar o utilizar este Sitio Web, usted (en adelante, el "Usuario") declara haber leído, entendido y aceptado quedar vinculado por estos T&Cs, así como por nuestra Política de Privacidad https://bit.ly/politica_tratamiento_datos_record y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en Colombia. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor, no utilice el Sitio Web.

1. Propósito del Sitio Web y Descripción de Servicios

1.1. El Sitio Web tiene como propósito principal informar sobre los productos y servicios ofrecidos por Record y facilitar el acceso a los mismos dentro del marco legal colombiano y las autorizaciones específicas que posee Record.

1.2. Record desarrolla actividades relacionadas con juegos, bajo las siguientes modalidades:

* **a) Operador Directo:** Record es titular de la concesión otorgada por la Gobernación de Córdoba (Entidad Concedente) para la explotación y comercialización del juego de apuestas permanentes (Chance) exclusivamente dentro del Departamento de Córdoba. El Sitio Web proporciona información sobre este juego.

* **b) Agregador/Afiliado/Punto de Venta Autorizado:** Record actúa como un canal para facilitar el acceso, la información, la venta de recargas y/o la promoción de juegos y servicios operados por terceros debidamente licenciados en Colombia (ej. apuestas deportivas BetPlay operadas por Corredor Empresarial S.A., Super Astro, Loterías Nacionales, etc.). Record NO opera directamente estos juegos de terceros.

1.3. Los servicios específicos disponibles a través del Sitio Web pueden variar y estar sujetos a cambios.

2. Acceso y Uso del Sitio Web

2.1. **Restricción de Edad Obligatoria:** El acceso y uso de este Sitio Web, y especialmente de cualquier servicio relacionado con juegos de suerte y azar, está **estrictamente prohibido para menores de dieciocho (18) años**. Al utilizar este Sitio Web, el Usuario declara y garantiza que tiene al menos 18 años de edad y la capacidad legal para aceptar estos T&Cs. Record se reserva el derecho de solicitar prueba de edad y/o restringir el acceso si existen dudas sobre la mayoría de edad del Usuario.

2.2. **Uso Aceptable:** El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web únicamente para fines lícitos y de acuerdo con estos T&Cs. Queda prohibido cualquier uso que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o interferir con el uso y disfrute del mismo por parte de terceros.

2.3. Información del Usuario: Si para acceder a ciertos servicios se requiere registro o el suministro de información personal, el Usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta, actual y completa. El tratamiento de dicha información se regirá por nuestra Política de datos publicada en https://bit.ly/politica_tratamiento_datos_record

3. Términos Específicos de Juegos y Servicios

3.1. Remisión Obligatoria a T&Cs Específicos: La participación, reglas, premios, condiciones y cualquier aspecto relacionado con cada juego o servicio específico ofrecido o referenciado en este Sitio Web (incluyendo, pero no limitado a, Chance, BetPlay, Super Astro, Loterías) se rige **adicional y primordialmente por sus propios Términos y Condiciones específicos.**

3.2. El Usuario entiende y acepta que para participar en cualquier juego o utilizar cualquier servicio específico, deberá consultar y aceptar los Términos y Condiciones particulares aplicables a dicho juego o servicio, los cuales prevalecerán sobre estos T&Cs Generales en caso de conflicto respecto a las reglas del juego o servicio específico.

3.3. Los T&Cs específicos para Chance (operado por Record), aplican éstos mismos del sitio web. Los T&Cs para juegos de terceros como BetPlay se encuentran disponibles en los sitios web de los respectivos operadores (ej. www.betplay.com.co) y/o en los puntos de venta, y el Usuario es responsable de consultarlos y aceptarlos antes de participar.

4. Juego Responsable

4.1. Record está comprometido con la promoción del juego responsable como una actividad de entretenimiento para personas mayores de 18 años. Por ello creamos un sitio propio para que pueda informarse cómo jugar responsablemente en <https://record.com.co/juego-responsable/> El juego debe ser una elección personal realizada de manera informada y racional.

4.2. Recordamos a nuestros Usuarios que el juego puede generar adicción. Juegue con moderación y sólo si es mayor de 18 años.

4.3. Si siente que usted o alguien que conoce puede tener problemas con el juego, le recomendamos buscar ayuda. Puede encontrar información y recursos sobre juego responsable en Colombia a través de Coljuegos en su iniciativa "Juega Bien" en <https://tomaelcontrol.coljuegos.gov.co/> y otras entidades de apoyo.

4.4. Record implementará las medidas exigidas por la ley y sus licencias para prevenir el juego en menores de edad y promover prácticas responsables.

5. Propiedad Intelectual

5.1. Todo el contenido incluido en el Sitio Web, tales como textos, gráficos, logos, iconos, imágenes, audio, clips, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de Record o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual y derechos de autor.

5.2. Las marcas comerciales, logos y nombres de servicios (ej. "Record", "Chance") son propiedad de Record S.A. Las marcas de terceros (ej. "BetPlay", "Super Astro") son propiedad de sus respectivos titulares y se utilizan en este Sitio Web bajo licencia o autorización, o con fines identificativos.

5.3. No se otorga ningún derecho o licencia para usar el contenido o las marcas mencionadas sin el permiso previo y por escrito de Record o del titular correspondiente.

6. Enlaces a Terceros

6.1. El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros (ej. BetPlay, Coljuegos, entidades regulatorias). Estos enlaces se proporcionan únicamente para conveniencia del Usuario.

6.2. Record no controla, no respalda y no es responsable del contenido, las políticas de privacidad, los términos y condiciones o las prácticas de los sitios web de terceros. El acceso y uso de sitios web de terceros se realiza bajo el propio riesgo del Usuario y se rige por los términos y políticas de dichos terceros.

7. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

7.1. El Sitio Web se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Record no ofrece garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la operación del Sitio Web o la información, contenido, materiales o productos incluidos en el mismo, salvo aquellas garantías que no puedan ser excluidas bajo la ley colombiana.

7.2. Record no garantiza que el Sitio Web esté libre de errores, virus u otros componentes dañinos, ni que el acceso sea ininterrumpido.

7.3. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Record no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja del uso o la imposibilidad de uso de este Sitio Web.

7.4. Respecto a los juegos y servicios:

- * Record es responsable de la operación del juego Chance conforme a su concesión y la normativa aplicable.

- * Record NO es responsable por la operación, resultados, premios, o cualquier aspecto relacionado con los juegos operados por terceros (BetPlay, Super Astro, etc.). La responsabilidad por dichos juegos recae exclusivamente en sus respectivos operadores licenciados. La función de Record se limita a la de canal autorizado o facilitador según los acuerdos vigentes.

8. Privacidad y Protección de Datos

8.1. La recopilación y uso de información personal a través del Sitio Web se rige por nuestra Política de datos publicada en https://bit.ly/politica_tratamiento_datos_record la cual cumple con la Ley 1581 de 2012 y normatividad concordante en Colombia.

9. Modificaciones a los Términos y Condiciones

9.1. Record se reserva el derecho de modificar estos T&Cs en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web.

9.2. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente estos T&Cs. El uso continuado del Sitio Web después de la publicación de modificaciones constituirá la aceptación de dichos cambios.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

10.1. Estos T&Cs se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

10.2. Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con estos T&Cs, su incumplimiento, terminación o validez, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Montería, Córdoba, Colombia, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

11. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos en:
Record S. A.

Dirección: Calle 32 # 02-08 Centro, Montería, Córdoba

Correo Electrónico: notificacionesrecord@record.com.co

Teléfono. 789 00 42